

הוראת תכ"ם:		פטור מחובת המכרז	
		משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	7.6.1	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
	מספר הוראה:	5	
	מהדורה:		

נספח ד

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>רכישת מנוי שנתי לשירותי מחקר ומידע עסקי שיווקי בתחומי התקשוב, התפעול והניהול הטכנולוגי, תוך מתן מענה לקהלי יעד שונים במערך כמו מנהלי IT ברמה בכירה ובדרג ביניים, ארכיטקטים, Chief Technology Officers (CTO) וצוותים טכניים, אנליסטים, Chief Data Officers (CDO), ארכיטקטים וצוותיהם ועוד.</p> <p>לצורך פעילותו מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המערך") נדרש באופן שוטף לקבלת מידע טכנולוגי מקצועי, אובייקטיבי ככל הניתן, אודות טכנולוגיות קיימות ומתפתחות, מגמות עולמיות, יצרנים ויכולותיהם, שיטות עבודה ומתודולוגיות, מקרי בוחן, ניסיון של ממשלות וגופים אחרים בעולם ועוד. מידע זה מקורו לעיתים במחקרים ודו"חות מוכנים ולעיתים באנליזות ספציפיות של אנליסט זה או אחר. המידע חייב להיות מבוסס ניסיון בשוק עצמו לרבות אצל לקוחות וללא מעורבות, תמיכה או מימון של יצרנים/ספקים. על המידע להיות מבוסס על השוק העולמי, להיות זמין בכל עת, בחיתוכים שונים ומגוון דיסציפלינות תוך כיסוי כלל עולמות התוכן בתחום טכנולוגיות המידע.</p> <p>חטיבת הטכנולוגיות והשירותים הדיגיטליים במערך מחזיקה ברישיון בודד עבור מנהל החטיבה, מול חברת גרטנר ישראל לאספקת שירותי מחקר טכנולוגי, ייעוץ ומידע עסקי ומקצועי בתחומי טכנולוגיות המידע. התקשרות זו מבוצעת מכוח מכרז שנערך בשנת 2018 (מספר 34/18) על ידי רשות התקשוב (בטרם מיזוגה לתוך המערך), גרטנר הינה החברה היחידה שהגישה מענה למכרז.</p> <p>השירות המתקבל במסגרת הרישיון הינו איכותי אולם אינו עונה על כלל דרישות המערך ובהם קבלת גישה לבעלי תפקידים נוספים במערך לחומרים טכניים מפורטים ע"י אנליסטים וצוות טכני, שירותים ייעודיים לבעלי תפקידים שונים דוגמת CTO, CDO או CISO, וגישה לכלים אינטראקטיביים דוגמת BuySmart, כלי הכולל workflow מקצה לקצה לזיהוי, הערכת ובחירת פתרונות תוך שיתוף כל חברי הצוות המעורבים בתהליך, שיחות ייעוץ עם אנליסטים ועוד שירותים רבים.</p> <p>כמו כן, חשוב להבין, שלרוב מודל העבודה בגרטנר הוא של רישוי אישי אינדיבידואלי. גישה של מנהלים נוספים בארגון לחומרים אותם מספקת גרטנר, לא תתאפשר ללא ניצול לרעה של הרישוי הבודד הקיים היום והפרתו של הרישוי הקיים. אי לכך, ישנו צורך ברכש של שלושה רישיונות נוספים שיתנו מענה מקיף לבעלי עניין שונים ומגוונים במערך בפרספקטיבות ובחתיכים שונים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • רישיון GTP (כלל ארגוני) עבור SMB לעובדי מערך המחשוב של מערך הדיגיטל הלאומי – מיועד לתת מענה לארכיטקטים, אנליסטים וצוותים טכניים לחומרים טכניים מפורטים. • רישיון IT Leader – נותן פתרונות למנהלי IT ברמה בכירה וברמת הביניים, בסיוע בהבנת מגמות עיקריות, חדשנות טכנולוגית, סקירות על טכנולוגיות, ספקים, פתרונות. • רישוי CDAO – מכוון ל- Chief Data Officers וצוותיהם, מאפשר גישה לתכנים ויעוץ של אנליסטים המתמחים בנושאי דאטה ואנליטיקס. <p>מערך הדיגיטל, כגוף מטה ורגולציה לתחום ה-IT בממשלה ובפרט לגבי העברת הממשלה לענף (נימבוס), חייב להישאר מעודכן בטכנולוגיות העדכניות ביותר, במתרחש בעולם ובהשוואת טכנולוגיות על מנת לתת את השירות הטוב ביותר למשרדי הממשלה ויחידות הסמך אותם הוא מנחה.</p>

הוראת תכ"ם:		פטור מחובת המכרז	
התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
7.6.1	מספר הוראה:		
5	מהדורה:		

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

שירותים טובין

חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ	שם הספק:
514615020	מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)
<input type="checkbox"/> ספק חוץ	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד
1,991,000 ₪ לא כולל מע"מ ל-3 שנים (כולל הערכת התייקרות שנתית של 6%)	אומדן / שווי ההתקשרות:
3 שנים (2023-2026)	תקופת ההתקשרות:

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ הינה הסניף המקומי של חברת גרטנר העולמית. החברה מספקת שירותי מחקר ומידע עסקי ושיווקי בתחומי תקשוב, תפעול וניהול טכנולוגי. החברה מתמחה בתחום השירות הציבורי ומהווה ספק עיקרי לממשל האמריקאי ורוב הממשלות במדינות המפותחות במרחב נושאים של ניהול טכנולוגי, כולל עבודה ישירה מול עשרות משרדי ממשלה מובילים ברחבי העולם. השירות הציבורי בישראל עובד עם גרטנר קרוב לשני עשורים, ובכללם משרדי ממשלה, גופים ורשויות ממשלתיות ועיריות מובילות בישראל.

חברת גרטנר מעסיקה אלפי מומחים ואנליסטים בתחומים טכנולוגיים מגוונים. החברה מספקת שירותי Research & Advisory בתחומי התקשוב, התפעול והניהול טכנולוגי. תחומים אלו כוללים תשתיות וענן, ניהול ידע, אבטחת מידע, פיתוח אפליקציות, יישומים, BI דאטה ואנליטיקס, אבטחת מידע, כלי ניהול, מתודולוגיות עבודה בין גורמים טכנולוגיים לגורמים העסקיים, תפעול ורכש, בקרה, ניהול סיכונים ומשילות. החברה מספקת נתוני שוק ברחבי תבל לגבי טכנולוגיות קיימות ומתפתחות ותוצריהם כוללים מידע, כלים ניהוליים, נתוני מסחריים עסקיים, שיטות עבודה ותכנים טכנולוגיים. כמו כן, מפרסמת גרטנר מגמות בתחום התקשוב במגוון אשכולות. השירותים הניתנים על ידי חברת גרטנר מספקים מענה ותמיכה מקצה לקצה בקבלת החלטות קריטיות ל-CIOs ול-CDOs והצוותים שלהם, מאסטרטגיה ומודל הפעלה, דרך קבלת החלטות ארגוניות וטכנולוגיות, בחירת פתרונות וטיוב תנאי רכש ועד תכנון מפורט, יישום וגיבוש ארכיטקטורות מיטביות.

קיימות מספר חברות ייעוץ (כמו חברת פורסטר או חברת IDC) המספקות חלק מן השירותים שמספקת חברת גרטנר, אולם חברות אלו עובדות בהיקפי פעילות קטנים באופן משמעותי, דבר אשר משפיע על רמת המומחיות של האנליסטים הזמינים לתמוך בקבלת ההחלטות של בעלי הרישוי באופן שוטף, וכן במובהקות ועדכניות התובנות והמידע הנדרש. חברות אלה אף אינן מספקות פתרון שלם מקצה לקצה, מאסטרטגיה ועד לרבדים הטכניים, ואין להן פתרון העוטף בעלי תפקידים לכל צרכיהם. יתרה מכך, לחלק מהחברות המתחרות לא קיימת נציגות רשמית בישראל, דבר אשר פוגע בהיכרות עם הצרכים בשוק המקומי, וכן ביכולת התפקוד השוטף מול החברה, וזמינות למתן פתרונות.


על פי בדיקת היחידה המקצועית, אין היום תחליף לכלים הזמינים באמצעות רישוי לגרטנר המאפשרים לאנשי המקצוע במערך לבסס את המלצותיהם עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך. מברורים שבוצעו על ידי וע"י הגב' קרן בר לב, ה-CTO הממשלתי, אשר כללו סקירה באינטרנט וכן בדיקות מול מספר משרדים נוספים, עולה כי לא נמצאו חברות נוספות המספקות את מגוון השירותים המפורטים מעלה באותם היקפים, איכויות ובאותה עדכניות

בתוקף מיום:	25.08.2022	עמוד 2 מתוך 3
שם המאשר:	גל אמיר	תפקיד:
		מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הוראת תכ"ם:			פטור מחובת המכרז
התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	 <p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות</p>	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
7.6.1	מספר הוראה:		
5	מהדורה:		

כפי שמתקבלים ע"י חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ. כל המשרדים המפורטים הגדירו את חברת גרטנר כספק יחיד בתקופה האחרונה.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.
בכבוד רב,

שם	תפקיד	חתימה
יוגב שמני	מנהל חטיבת הטכנולוגיות והשירותים הדיגיטליים	

בתוקף מיום:	25.08.2022	עמוד 3 מתוך 3
שם המאשר:	גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי